

O AQUA HOTEL ESTÁ TOTALMENTE EMPENHADO EM GARANTIR A MÁXIMA SEGURANÇA DOS SEUS CLIENTES SEM DESCURAR DO SEU BEM-ESTAR, BEM COMO O DAS SUAS EQUIPAS E PARCEIROS

Em conformidade com as medidas recomendadas pela **Autoridade de Saúde Nacional** (DGS), pela **Organização Mundial de Saúde** (OMS), pelo **Turismo de Portugal** com **Selo Clean & Safe**, e com a implementação do **Selo Global Safe Site** pela **Bureau Veritas**, queremos recebê-los, garantindo o melhor funcionamento dos nossos serviços de acordo com 4 princípios essenciais:

- Salvar o necessário distanciamento social
- Garantir a existência de equipamentos de proteção individual
- Reforçar as medidas de limpeza e desinfeção
- Garantir o conforto e bem-estar de sempre

DISTANCIAMENTO SOCIAL

- Limitamos a taxa de ocupação do hotel;
- Organizamos os processos de atendimento com sinalização disponível para manter a distância de 2 metros entre o cliente e o colaborador sempre que possível;
- Reduzimos a capacidade máxima no elevador, nos bares e restaurantes, lounge e esplanada
- Nos quartos, se se sentir mais confortável, pode abdicar da limpeza diária durante a sua estadia
- Os pequenos-almoços funcionam com um sistema de turnos, devendo reservar previamente o horário pretendido, sabendo que é feita a higienização das mesas e cadeiras entre cada utilização.
- No restaurante, pode disfrutar da cozinha regional, efetuando pré-reserva de mesa e sabendo que todos os utensílios, cadeiras, mesas e toalhas são higienizados entre utilizações

EQUIPAMENTOS DE PROTEÇÃO INDIVIDUAL

- Os nossos colaboradores estão equipados com máscaras e, de acordo ao seu serviço, com luvas descartáveis
- Os colaboradores dos serviços de limpeza estão equipados com máscaras, luvas e toucas;
- Proporcionamos a medição da temperatura a todos os colaboradores e clientes;
- Aconselhamos a todos os clientes a utilização de máscara de proteção

LIMPEZA E DESINFEÇÃO

- Disponibilizamos aos clientes gel desinfetante para utilização nas diferentes áreas sociais do hotel (recepção, elevadores, bares, restaurantes, lounge, pisos e instalações sanitárias);
- Todos os equipamentos (canetas, terminais para pagamento, etc) são devidamente desinfetados após cada utilização;
- Intensificámos a higienização e desinfeção das superfícies, áreas de contacto e equipamentos partilhados, utilizando produtos de limpeza com atuação antiviral;
- Mantemos uma rigorosa limpeza e desinfeção de todos os sistemas de água, ar condicionado e ventilação.
- Garantimos a ocupação do quarto somente após um período alargado, nunca inferior a 24 horas, depois da saída de um cliente.

ÁREA DE ISOLAMENTO

- Dispomos de área de isolamento para acolhimento de pessoas detetadas como casos suspeitos ou casos confirmados de COVID-19, com ventilação natural ou ventilação mecânica, e com revestimentos lisos e laváveis, casa de banho, stock de materiais de limpeza, máscaras cirúrgicas e luvas descartáveis, termómetro, contentor de resíduos autónomo, sacos de resíduos, sacos de recolha de roupa usada, kit com água e alguns alimentos não perecíveis;
- Teremos sempre um colaborador responsável por acionar os procedimentos em caso de suspeita de infeção, para acompanhar a pessoa com sintomas ao espaço de isolamento, prestar-lhe a assistência necessária e contactar o Serviço Nacional de Saúde;
- Seguindo as sugestões da DGS, procederemos à descontaminação da área de isolamento sempre que se registem casos positivos e ao reforço dos procedimentos de limpeza e desinfeção sempre que existam casos suspeitos;
- O armazenamento dos resíduos produzidos por doentes ou suspeitos de infeção em saco de plástico que, após fechado, será segregado e enviado para operador licenciado para a gestão de resíduos hospitalares com risco biológico.

AS NOSSAS EQUIPAS

Todos os colaboradores receberam formação específica sobre:

- Protocolo interno relativo ao surto da COVID-19;
- Como cumprir as precauções básicas de prevenção e controlo de infeção relativamente ao surto da COVID-19, incluindo os procedimentos de higienização das mãos, etiqueta respiratória e conduta social;
- Como cumprir a auto monitorização diária para avaliação da febre, verificação de tosse ou dificuldade em respirar;
- Como cumprir as orientações da Direção Geral de Saúde para limpeza de superfícies e tratamento de roupa.

OS NOSSOS HÓSPEDES

Será essencial a colaboração de todos para garantir a máxima segurança durante a sua estadia, assim recomendamos aos nossos hóspedes:

- O uso de máscaras de proteção ao circular nas áreas comuns do hotel;
- A higienização das mãos, utilizando para o efeito os nossos dispensadores de álcool gel
- O respeito da distância de segurança mínima de 2 metros face aos restantes hóspedes e colaboradores sempre que possível;
- A reserva prévia dos serviços de restauração e de pequeno-almoço
- A leitura do protocolo interno relativo ao surto da COVID-19 e cumprimento das precauções básicas de prevenção e controlo de infeção provocada pelo novo coronavírus.

NOTA: ESTE PLANO PODERÁ SOFRER ALTERAÇÕES EM FUNÇÃO DA EVOLUÇÃO DA PANDEMIA OU DE NOVAS OBRIGAÇÕES IMPOSTAS POR LEI